

## **YLEISET LUOTTOEHDOT FERRATUM JOUSTAVA**

Näitä yleisiä luottoehtoja sovelletaan Ferratum Finland Oy:n (jäljempänä Ferratum) myöntämiin Ferratum Joustava -luottoihin. Ferratum Joustava -luottoa koskeva luottosopimus asiakkaan ja Ferratumin välillä muodostuu sopimusasiakirjasta, näistä ehdoista sekä vakimuotoisista eurooppalaisista kuluttajaluottotiedoista yhdessä.

### **Luoton hakeminen ja myöntäminen**

Ferratum voi myöntää Joustava -luoton Suomessa asuville, 20-vuotta täytäneille Ferratumin asiakkaille, joilla on suomalainen henkilötunnus ja jotka ovat hoitaneet raha-asiansa moitteettomasti.

Lisäksi luoton hakemisen edellytyksenä on toimiva sähköpostiosoite ja suomalainen pankkitili. Teemme rahansiirrot välittömästi (samana pankkipäivänä) seuraavien pankkien tileille: Nordea, Danske Bank, Osuuspankki, Aktia, S-pankki, Handelsbanken, Säästöpankit ja Paikallisosuuspankit. Ålandsbankenin tileille siirto kestää 1-2 pankkipäivää. Luoton hakeminen tapahtuu täyttämällä luottihakemus Ferratumin verkkopalvelussa.

Ferratum arvioi asiakkaan luottokelpoisuuden ennen luoton myöntämistä tai luottolimiitin korottamista asiakkaan tulojen ja muiden taloudellisia olosuhteita koskevien tietojen perusteella. Tekemällä luottihakemuksen asiakas antaa Ferratumille suostumuksen tarkistaa asiakkaan henkilö- ja luottotiedot Väestörekisterikeskuksen, Suomen Asiakastieto Oy:n, Bisnode Finland Oy:n tai vastaavien tahojen ylläpitämistä henkilörekistereistä taikka muista vastaavista tietokannoista. Lisäksi Ferratum voi edellyttää asiakasta toimittamaan Ferratumille asiakkaan taloudellisia olosuhteita koskevia tietoja, kuten kopion palkkalaskelmasta, tilioitteesta tai veroilmoituksesta taikka tietoja asiakkaan muista luotoista. Ferratum voi asiakkaan suostumuksella hankkia mainittuja tietoja myös muista lähteistä tai muita palveluntarjoajia käyttäen. Postitse toimitettuja asiakirjoja ei palauteta asiakkaalle.

Asiakas vastaa luotonhaun yhteydessä antamiensa tietojen oikeellisuudesta. Väärien tietojen antaminen saattaa olla rangaistava teko. Asiakas on velvollinen ilmoittamaan tietojensa muuttumisesta Ferratumille.

Ferratumilla on yksinomainen oikeus päättää luoton myöntämisestä tai luottihakemuksen hylkäämisestä. Ferratumilla ei ole velvollisuutta ilmoittamaan hylkäämisen syytä, lukuun ottamatta pakottavien säännösten mukaisia tiedottamisvelvoitteita.

### **Henkilökohtainen tunnusluku**

Asioidessaan ensimmäistä kertaa, asiakkaan tulee tunnistautua joko verkkopankkitunnuksilla tai mobiilivarmenteella. Kun asiakas on ensimmäisen kerran tunnistautunut, hän saa käyttöönsä henkilökohtaisen tunnusluvun, jonka avulla luoton käyttäminen myönnetyn luottolimiitin rajoissa sekä muu asiointi jatkossa tapahtuu. Asiakkaan on säilytettävä tunnuslukua huolellisesti, eikä sitä saa paljastaa kolmannelle taholle. Asiakas vastaa tunnusluvullaan tehdystä luoton käyttämisestä tai muusta asioinnista. Mikäli asiakas havaitsee tai epäilee, että hänen tunnuslukunsa on kadonnut, joutunut oikeudettomasti toisen haltuun tai sitä käytetään oikeudettomasti, asiakkaan on ilmoitettava asiasta Ferratumille ilman aiheetonta viivytystä. Ferratumilla on oikeus jäädäyttää asiakkaan tunnusluku välittömästi, mikäli Ferratumilla on aihetta epäillä, että asiakkaan tunnuslukua käytetään oikeudettomasti tai vilpillisesti.

### **Luottolimiitti, luoton käyttäminen ja luottokustannukset**

Ferratum Joustava -luotto on toistaiseksi voimassa oleva jatkuva luotto, jonka nojalla asiakas voi näiden luottoehtojen mukaisesti nostaa luottoa enintään 2500 euroon saakka (luottolimiitti). Luottolimiitti sovitaan asiakaskohtaisesti ja se on aina vähintään 2000 euroa, mutta enintään 2500 euroa. Luottolimiitin suuruus käy ilmi luottosopimuksesta. Luottolimiitti on asiakkaan käytettävissä heti, kun luotto on myönnetty.

Nostoja voi tehdä Ferratumin verkkosivuilla tai lähettämällä tekstiviestin, jossa on merkitty haluttu nostosumma sekä asiakkaan henkilökohtainen tunnusluku. Jokaisesta nostosta peritään nostopalkkio,

jonka suuruus on 7,5 % nostettavasta määrästä. Lisäksi asiakkaan käytössä olevasta nostetun luoton määrästä peritään vuotuista nimelliskorkoa 103,42%. Korko lasketaan päivittäin. Asiakkaan pyynnöstä kirjeitse lähetetyistä laskuista voidaan periä 2,9 euron laskutuslisä/kpl, sähköisesti lähetetty lasku on ilmainen.

### **Luoton takaisinmaksaminen ja luottolimiitin jäädyttäminen**

Luottosopimuksen perusteella nostettua luottoa on lyhennettävä kuukausittain vähintään 10 % nostetun luoton ja kertyneiden luottokustannusten määrästä tai, jos näin saatu summa on vähemmän kuin 100 euroa, vähintään joka tapauksessa 100 euroa (minimilyhennys). Jos kuitenkin nostetun luoton ja luottokustannusten yhteismäärä on vähemmän kuin 100 euroa, asiakkaan tulee lyhentää koko yhteismäärä kerralla. Jos asiakas laiminlyö minimilyhennyksen maksamisen ajallaan, Ferratumilla on oikeus maksun viivästyessä kokonaan tai osittain välittömästi lakkauttaa asiakkaan oikeus nostaa luottoa luottosopimuksen perusteella (luottolimiitin jäädyttäminen).

Asiakkaalla on oikeus hakea maksuvapaata kuukautta kaksi kertaa vuodessa. Maksuvapaa kuukausi tarkoittaa, että asiakas ei maksa lyhennystä eikä korkoa. Kuluneen kuukauden aikana kertynyt korko eräännyy maksettavaksi seuraavan kuukauden laskussa. Maksuvapaita kuukausia voi hakea kahdesti vuodessa, mutta ne eivät saa olla peräkkäisiä kalenterikuukausia. Maksuvapaata ei saa hakea luoton ensimmäiselle lyhennyserälle. Hakemus maksuvapaasta täytyy esittää viimeistään 16 päivää ennen halutun maksuvapaan eräpäivää. Ferratumilla on kuitenkin aina oikeus kieltäytyä maksuvapaan myöntämisestä.

Ferratumilla on myös oikeus jäädyttää luottolimiitti kokonaan tai osittain, jos riski siitä, että asiakas ei kykene täyttämään luottosopimuksen mukaista maksuvelvoitetta, on huomattavasti kohonnut. Lisäksi Ferratumilla on oikeus irtisanoa luottosopimus ja eräännyttää luotto kohdan ”Luoton ennaikainen eräännyttäminen” mukaisesti. Luottolimiitti aktivoidaan asiakkaan pyynnöstä sen jälkeen, kun luottolimiitin jäädyttämiselle ei enää ole perustetta.

### **Viivästyskorko ja perintäkulut**

Asiakas on velvollinen maksamaan viivästyneelle määrälle kulloinkin voimassa olevan korkolain 4 §:n 2 momentin mukaista viivästyskorkoa. Lisäksi asiakas on velvollinen korvamaan Ferratumille eräänntyneen maksun perinnästä aiheutuneet perintäkulut kulloinkin voimassa olevan kuluttajasaatavan perintää koskevan lainsäädännön mukaisesti. Kirjallisesta maksuhuomautuksesta veloitetaan 5 euron kulu.

### **Luoton ennaikainen eräännyttäminen**

Ferratumilla on oikeus vaatia nostetun luoton määrä sekä kertyneet luottokustannukset kokonaan takaisinmaksettavaksi ennen niiden erääntymistä (luoton ennaikainen eräännyttäminen), jos luoton lyhennyserän takaisinmaksaminen on viivästynyt vähintään kuukauden ja on edelleen suorittamatta. Ferratumilla on oikeus vedota eräännyttämisoikeuteen myös, jos asiakas on syyllistynyt muuhun sopimusrikkomukseen, joka on olennainen, kuten esimerkiksi asiakas on antanut Ferratumille harhaanjohtavia tietoja, jotka ovat voineet vaikuttaa lainan myöntämiseen tai sen ehtoihin tai jos riski siitä, ettei asiakas pysty täyttämään luottosopimuksen mukaista maksuvelvoitetta, on huomattavasti kohonnut. Jos luoton edellytykseksi on asetettu kolmannen tahon antama takaus, olennaisena sopimusrikkomuksena pidetään myös sitä, että takaus ei ole voimassa eikä asiakas ole hankkinut uutta, korvaavaa takausta.

Eräänntyminen tulee voimaan neljän viikon tai, jos asiakkaalle on aiemmin huomautettu viivästyksestä tai muusta sopimusrikkomuksesta, kahden viikon kuluttua siitä, kun erääntymistä koskeva ilmoitus on jätetty tai lähetetty asiakkaalle. Jos asiakas tämän ajan kuluessa maksaa viivästyneen määrän tai oikaisee muun sopimusrikkomuksen, eräänntyminen raukeaa.

Tätä eräänntymismenettelyä ei sovelleta, jos kysymys on maksun viivästyisestä ja viivästyminen johtuu asiakkaan sairaudesta, työttömyydestä tai muusta siihen verrattavasta hänestä riippumattomasta seikasta, paitsi jos tämä viivästyksen kesto ja muut olosuhteet huomioon ottaen olisi Ferratumille ilmeisen kohtuutonta. Tällaisesta sosiaalisesta suoritusesteestä on viipymättä ilmoitettava kirjallisesti Ferratumille.

Ilmoitukseen on liitettävä mahdolliset esteen todentavat dokumentit. Laina eräännyy maksettavaksi heti, mikäli asiakas tulee maksukyvyttömäksi (asetetaan konkurssiin) tai asiakas kuolee.

Mikäli Ferratumilla on oikeus eräännyttää laina, mutta se ei vetoa eräännyttämisperusteeseen välittömästi sen havaittuaan, ei Ferratum luovu oikeudestaan vedota perusteeseen ja eräännyttää laina myöhemmin.

### **Maksuhäiriötiedon ilmoittaminen luottotietorekisteriin**

Ferratum voi ilmoittaa luottotietorekisteriin tiedon maksun laiminlyönnistä, jos maksu on viivästynyt vähintään 60 päivää kirjallisessa maksukehotuksessa mainitusta alkuperäisestä eräpäivästä ja asiakkaalle on lähetetty vähintään 21 päivää ennen tietojen luovuttamista kirjallinen maksukehotus, jossa on muistutettu maksuhäiriötietojen ilmoittamisesta ja merkitsemisestä luottotietorekisteriin sekä maksuhäiriötietojen tallentamista koskevista edellytyksistä.

### **Luoton ennaaikainen takaisinmaksaminen**

Asiakkaalla on aina kuluttajansuojalain mukainen oikeus maksaa koko luotto tai sen osa ennen luoton eräännyttämistä. Jos asiakas maksaa luoton tai sen osan ennaikaisesti, jäljellä olevasta Ferratumin saatavasta vähennetään se osa luottokustannuksista, joka kohdistuu käyttämättä jäävään luottoaikaan. Ferratumilla on kuitenkin oikeus periä kokonaisuudessaan kyseisen luoton perustamiseen liittyvistä toimista aiheutuneet todelliset kulut.

### **Peruuttamisoikeus**

Asiakkaalla on oikeus peruuttaa tekemänsä luottosopimus neljäntoista (14) vuorokauden kuluttua luottosopimuksen syntymisestä tai siitä myöhäisemmästä ajankohdasta, jolloin asiakas on saanut kuluttajansuojalain edellyttämät tiedot sisältävän kappaleen luottosopimuksesta kirjallisesti tai sähköisesti. Selvyyden vuoksi todetaan, että peruuttamisoikeus koskee luottosopimusta, mutta ei luottosopimuksen nojalla tehtyjä yksittäisiä nostoja.

Peruuttamisilmoitus on tehtävä kirjallisesti tai muutoin pysyvällä tavalla ja siinä tulee olla vähintään seuraavat tiedot:

- Asiakkaan nimi ja henkilötunnus
- Ilmoitus peruuttamisesta
- Paikka ja päiväys
- Asiakkaan omakätinen allekirjoitus

Peruuttamisilmoitukset tulee toimittaa luotonantajan osoitteeseen:

Ferratum Finland Oy  
Asiakaspalvelu  
Ratamestarinkatu 11 A  
00520 HELSINKI

Peruuttaessaan luottosopimuksen asiakas on velvollinen maksamaan Ferratumille korvauksena luoton koron ajalta, jonka luotto on ollut asiakkaan käytettävissä. Asiakkaan on maksettava sanottu korvaus sekä palautettava luottosopimuksen nojalla saamansa varat Ferratumille viivytyksettä ja viimeistään 30 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen lähettämisestä uhalla, että peruuttaminen muutoin raukeaa.

### **Luottosopimuksen irtisanominen**

Asiakas saa milloin tahansa irtisanoa luottosopimuksen päättymään yhden (1) kuukauden irtisanomisajalla. Ferratumilla on oikeus irtisanoa luottosopimus päättymään kahden (2) kuukauden irtisanomisajalla. Irtisanomisilmoitus on tehtävä kirjallisesti. Sopimuksen irtisanominen ei vaikuta asiakkaan velvollisuuteen maksaa jo nostamansa luotto ja siihen liittyvät, irtisanomisen voimaantuloa edeltävään aikaan kohdistuvat luottokustannukset luottosopimuksen ehtojen mukaisesti.

### **Sopimuksen siirtäminen**

Ferratumilla on oikeus siirtää luottosopimus tai luottosopimuksen mukaiset luotonantajan oikeudet kolmannelle osapuolelle. Hyväksymällä nämä yleiset luottoehdot asiakas antaa suostumuksensa sille, että Ferratumin siirrettyä luottosopimukseen perustuvat oikeutensa siirronsaaja saa luovuttaa Ferratumille tiedon siitä, onko asiakas maksanut luoton takaisin.

### **Maksujen ja yleisten luottoehtojen muuttaminen**

Ferratumilla on oikeus muuttaa hinnastoaan harkintansa mukaan. Hintojen muutos voi koskea myös voimassa olevia luottosopimuksia, jos muutoksen syynä on luottopalvelun tarjoamiseen liittyvien kustannusten tai muiden toimintaolosuhteiden olennainen muutos tai muu sellainen pätevä peruste. Jos kuitenkin kyse on voimassa olevien luottosopimusten mukaisten hintojen nostamisesta, uudet hinnat voivat olla enintään 10 % korkeampia kuin muutoshetkellä voimassa olevat hinnat. Lisäksi asiakkaalla on tällaisessa tilanteessa oikeus irtisanoa luottosopimus päättymään ennen uusien hintojen voimaantuloa ja maksaa käytössään oleva nostettu luoto takaisin muutoshetkellä voimassa olevien sopimusehtojen mukaisesti. Jos kuitenkin hintojen nostaminen johtuu lainsäädännön muutoksesta tai viranomaisen päätöksestä, sovelletaan uusia hintoja myös nostetun luottoon.

Lisäksi Ferratumilla on oikeus harkintansa mukaan muuttaa näitä yleisiä luottoehtoja. Muutoksia voidaan soveltaa voimassa oleviin luottosopimuksiin vain, jos muutokset eivät olennaisesti heikennä asiakkaan asemaa, kuitenkaan rajoittamatta Ferratumin oikeutta muuttaa hinnastoaan edellä kuvatuin ehdoin.

Ferratum ilmoittaa maksujen ja yleisten luottoehtojen muuttamisesta asiakkaalle kirjallisesti, sähköisesti tai muutoin pysyvällä tavalla ennen muutoksen voimaantuloa. Muutokset astuvat voimaan Ferratumin ilmoittamana ajankohtana, ellei asiakas ennen muutosten voimaantuloa irtisano sopimustaan edellä kuvattujen ehtojen mukaisesti.

### **Ylivoimainen este**

Ferratum ei vastaa viivästyksestä tai vahingosta, joka aiheutuu ylivoimaisesta esteestä. Ylivoimaisena esteenä pidetään sellaista ennalta arvaamatonta seikkaa tai olosuhteiden muutosta, joka on Ferratumin vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella, ja jota Ferratum ei kohtuudella voi voittaa. Ferratum on velvollinen ilmoittamaan asiakkaalle niin pian kuin se on mahdollista sitä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä.

### **Tietosuoja**

Asiakkaan henkilötietoja käsitellään Ferratumin asiakasrekisterissä kulloinkin voimassa olevan henkilötietolainsäädännön mukaisesti. Henkilötietoja käytetään muun muassa asiakassuhteen hoitamiseksi. Henkilötietojen käyttötarkoitukset ja käsittely on tarkemmin kuvattu Ferratumin asiakasrekisterin rekisteriselosteessa. Asiakkaan nimenomaisen suostumuksen perusteella Ferratum voi luovuttaa henkilötietoja Suomen Asiakastieto Oy:n tai Bismode Finland Oy:n tai muiden vastaavien kolmansien tahojen ylläpitämään kyselyjärjestelmään, jossa käsitellään tietoja luonnollisten henkilöiden ottamista luotoista, sekä tarkistaa mainituista rekistereistä, mitä tietoja asiakkaasta on niihin tallennettu.

### **Asiakaspalvelu**

Asiakasta kehoitetaan ottamaan yhteyttä Ferratumin asiakaspalveluun luottosopimusta koskevissa kysymyksissä ([asiakaspalvelu@ferratum.fi](mailto:asiakaspalvelu@ferratum.fi), puh. 0800 166 308).

### **Sovellettava laki ja erimielisyyksien ratkaiseminen**

Luottosopimukseen ja näihin yleisiin ehtoihin sovelletaan Suomen lakia. Mikäli luottosopimuksesta syntyy asiakkaan ja Ferratumin välillä erimielisyyttä, jota ei pystytä ratkaisemaan neuvottelemalla, ratkaistaan riita asiakkaan kotipaikan käräjäoikeudessa. Jollei asiakkaalla ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään Ferratumin kotipaikan käräjäoikeudessa. Asiakkaalla on myös oikeus hakea asiaan suositusta kuluttajariitalautakunnalta.

**Valvontaviranomaiset**

Kuluttajaluottoja valvovat kuluttaja-asiamies ja kilpailu- ja kuluttajavirasto ([www.kkv.fi](http://www.kkv.fi)) sekä paikalliset aluehallintovirastot ([www.avi.fi](http://www.avi.fi)).

**Luotonantaja**

Ferratum Finland Oy  
Ratamestarinkatu 11 A  
00520 HELSINKI

Puh: 0800 166 308

Fax. 020 741 1612

Sähköposti: [asiakaspalvelu@ferratum.fi](mailto:asiakaspalvelu@ferratum.fi)

Suomen kaupparekisteri, y-tunnus 1950970-4, päätoimiala: Rahoitus

Näillä ehdoilla ei vähennetä asiakkaalle kuluttajasuojalain nojalla kuuluvia oikeuksia. Ennakkotiedot Ferratum kuluttajaluotosta on annettu Suomen lain mukaisesti. Ennakkotiedoissa ja sopimusehdoissa sekä sopimussuhteessa käytetään suomen kieltä.

Helsinki 19.10.2016