

YLEISET LAINAEHDOT FERRATUM KOROTON

Alla on määritelty ne ehdot, joilla Ferratum Finland Oy (jäljempänä Ferratum tai luotonantaja) myöntää lainan sitä hakevalle henkilölle (jäljempänä asiakas). Näitä ehtoja sovelletaan asiakkaan ja Ferratumin väliseen Ferratum Koroton-lainaa koskevaan sopimukseen, joka muodostuu sopimusasiakirjasta, näistä ehdoista sekä vakio- ja erityisehdoista eurooppalaisista kuluttajaluottotiedoista yhdessä.

Lainan hakeminen ja myöntäminen

Ferratum Koroton-lainaa voi hakea käyttämällä verkkopankkitunnuksia. Ferratum myöntää lainaa Suomessa asuville 20-vuotta täyttäneille kuluttajille, joilla on suomalainen henkilötunnus ja jotka ovat hoitaneet rahasiansaan moitteettomasti. Lainan myöntämisen edellytys on, ettei asiakas ole viimeisen vuoden aikana käyttänyt Ferratumin palveluja (vuoden laskenta alkaa, kun edellinen laina on kokonaan maksettu takaisin). Lainan myöntämistä edeltää luottoharkinta ja Ferratum päättää yksipuolisesti lainan myöntämisestä. Ferratumilla on oikeus hylätä hakemus syytä ilmoittamatta. Ferratum käyttää luottoa myöntäessään ja valvoessaan asiakkaan henkilö- ja yhteisöluottotietoja. Tarvittavat henkilö- ja luottotiedot hankitaan Väestötietokeskuksen, Suomen Asiakastieto Oy:n (asiakkaan suostumuksella myös positiivisen) ja/tai Bisnode Finland Oy:n rekistereistä. Ferratum varaa myös oikeuden tarkistaa asiakkaan työsuhteen tiedot ja verotiedot sekä pyytää asiakasta toimittamaan tämän taloudellisia olosuhteita koskevia tietoja tai asiakirjoja (esim. pankkitiliote). Ferratum voi asiakkaan suostumuksella hankkia mainittuja tietoja myös muista lähteistä tai muita palveluntarjoajia käyttäen. Asiakas hyväksyy, että hänen tietonsa tarkistetaan kyseisistä rekistereistä.

Lainasumma, -aika, -korko ja -kustannukset

Lainan määrä on hakijan valinnan mukaisesti 50—300 euroa 50 euron kerrannaisina (50, 100, 150 euroa jne). Laina-aika on lainasummasta riippuen 7, 15 tai 30 vuorokautta. Tarkemmat tiedot löytyvät lainataulukosta Ferratumin verkkosivulla <https://www.ferratum.fi/>. Mikäli luottosopimuksessa ei muuta mainita, on lainassa kiinteä 0% lainakorko eikä asiakkaalle synny muita kuluja, paitsi velvollisuuksien laiminlyöntitilanteessa.

Lainan takaisinmaksu ja eräpäivä

Laina-aika alkaa siitä päivästä, kun laina maksetaan asiakkaan tilille. Lainan takaisinmaksupäivä (eräpäivä) on 7, 15 tai 30 päivän kuluttua lainan tilille maksupäivästä tai sitä seuraavasta pankkipäivästä. Asiakkaalle lähetetään lasku kotiosoitteeseen. Jos Ferratum tarjoaa myös mahdollisuutta lähettää lasku sähköisesti, on Ferratumilla oikeus veloittaa paperilaskusta 2,90 €/kpl, sähköisesti lähetetty lasku on ilmainen. Lasku tulee suorittaa laskussa mainitulle tilinumerolle käyttäen laskussa ilmoitettua viitenumeroa.

Perimismaksut, viivästyskorko ja maksuhuomautus

Asiakas on velvollinen maksamaan viivästyneelle määrällä kulloinkin voimassa olevan korkolain 4 §:n 1 momentin mukaista viivästyskorkoa. Lisäksi asiakas on velvollinen korvaamaan Ferratumille kaikki kustannukset ja palkkiot, jotka sille aiheutuvat luoton ja siihen liittyvien maksujen perinnästä. Kirjallisista maksuhuomautuksista Ferratum veloittaa 5 €/kpl tai laissa sallitun enimmäismäärän.

Maksun laiminlyöminen

Ferratum voi ilmoittaa luottotietorekisteriin tiedon maksun laiminlyönnistä, jos maksu on viivästynyt vähintään 60 päivää kirjallisessa maksukehotuksessa mainitusta alkuperäisestä eräpäivästä ja asiakkaalle on lähetetty vähintään 21 päivää ennen tietojen luovuttamista kirjallinen maksukehoitus, jossa on muistutettu maksuhäiriötietojen ilmoittamisesta ja merkitsemisestä luottotietorekisteriin sekä maksuhäiriötietojen tallentamista koskevista edellytyksistä.

Lainan ennaikainen eräännyttäminen

Ferratumilla on oikeus eräännyttää koko laina korkoineen ja kuluineen maksettavaksi, jos maksu on viivästynyt vähintään kuukauden ja on edelleen suorittamatta ja viivästynyt määrä on vähintään kymmenen

prosenttia tai, jos siihen sisältyy useampi kuin yksi maksuerä, vähintään viisi prosenttia luoton alkuperäisestä määrästä taikka käsittää koko jäännössaatan.

Luotto erääntyy neljän viikon tai, jos asiakkaalle on aiemmin huomautettu viivästyksestä tai muusta sopimusrikkomuksesta, kahden viikon kuluttua siitä, kun erääntymistä koskeva ilmoitus on jätetty tai lähetetty asiakkaalle. Jos asiakas tämän ajan kuluessa maksaa viivästyneen määrän tai oikaisee muun sopimusrikkomuksen, erääntyminen raukeaa.

Ferratum voi vedota edellä tarkoitettuun eräännyttämisoikeuteen myös, jos asiakkaan muu sopimusrikkomus on olennainen, kuten esimerkiksi mikäli asiakas on antanut Ferratumille harhaanjohtavia tietoja, jotka ovat voineet vaikuttaa lainan myöntämiseen tai sen ehtoihin.

Kaikissa tapauksissa viivästyneen maksun suuruudesta riippumatta Ferratumilla on oikeus eräännyttää koko laina korkoineen ja kuluineen maksettavaksi, jos maksu on viivästynyt vähintään kuusi kuukautta ja se on olennaisissa määrin edelleen suorittamatta.

Tätä erääntymismenettelyä ei sovelleta, jos kysymys on maksun viivästymisestä ja viivästyminen johtuu asiakkaan sairaudesta, työttömyydestä tai muusta siihen verrattavasta hänestä riippumattomasta seikasta, paitsi jos tämä viivästyksen kesto ja muut olosuhteet huomioon ottaen olisi Ferratumille ilmeisen kohtuutonta. Tällaisesta sosiaalisesta suorituksestaan on viipymättä ilmoitettava kirjallisesti Ferratumille. Ilmoitukseen on liitettävä mahdolliset esteen todentavat dokumentit.

Laina erääntyy maksettavaksi heti, mikäli asiakas tulee maksukyvyttömäksi (asetetaan konkurssiin) tai asiakas kuolee.

Mikäli Ferratumilla on oikeus eräännyttää laina, mutta se ei vetoa erääntymisperusteeseen välittömästi sen havaittuaan, ei Ferratum luovu oikeudestaan vedota perusteeseen ja eräännyttää laina myöhemmin.

Lainan ennaikainen maksaminen

Asiakkaalla on aina kuluttajansuojalain mukainen oikeus maksaa koko luotto tai sen osa ennen luoton erääntymistä. Mikäli asiakkaan loppusuoritus ylittää tai alittaa lainan jäljellä olevan velan enintään viidellä (5) eurolla, asiakkaalla on oikeus olla maksamatta jäännösvelkaa ja Ferratumilla vastaavasti palauttamatta liikasuuritusta.

Peruuttamisoikeus

Asiakkaalla on oikeus peruuttaa tekemänsä lainasopimus neljäntoista (14) vuorokauden kuluttua sopimuksen syntymisestä tai siitä myöhäisemmästä ajankohdasta, jolloin asiakas sai kuluttajansuojalain edellyttämät tiedot sisältävän kappaleen luottosopimuksesta kirjallisesti tai sähköisesti. Peruuttamisilmoitus on tehtävä kirjallisesti tai muutoin pysyvällä tavalla ja siinä tulee olla vähintään seuraavat tiedot:

- Asiakkaan nimi ja henkilötunnus
- Ilmoitus peruuttamisesta
- Paikka ja päiväys
- Asiakkaan omakätinen allekirjoitus

Peruuttamisilmoitukset tulee toimittaa luotonantajan osoitteeseen:

Ferratum Finland Oy
Asiakaspalvelu
Ratamestarinkatu 11 A
00520 HELSINKI

Peruuttaessaan lainan asiakkaan palautettava sopimuksen perusteella saamansa varat luotonantajalle viivytyksettä ja viimeistään 30 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen tekemisestä uhalla, että peruuttaminen muutoin raukeaa.

Muita ehtoja

Lähetämällä lainahakemuksen asiakas ilmoittaa hyväksyneensä lainasumman sekä lainaehdot ja hyväksyy, että Ferratumin positiivisen luottopäätöksen jälkeen siirretään laina välittömästi asiakkaan tilille.

Asiakkaan on viipymättä ilmoitettava nimen- ja osoitteenmuutoksista Ferratumille jäljessä mainittuun osoitteeseen. Mikäli asiakas laiminlyö yhteystietojensa muutoksesta ilmoittamisen ja tieto on välttämätön tilinhoidon kannalta, on Ferratumilla oikeus hankkia muuttunut tieto ja veloittaa tästä toimenpiteestä 5€.

Ferratumilla on oikeus siirtää tähän sopimukseen perustuvat oikeutensa kolmannelle osapuolelle. Hyväksymällä nämä yleiset lainaehdot Asiakas antaa suostumuksensa sille, että Ferratumin siirrettyä sopimukseen perustuvat oikeutensa kolmannelle osapuolelle, saa tämä kolmas taho luovuttaa Ferratumille tiedon siitä, onko asiakas maksanut luoton takaisin.

Sovellettava laki, ja erimielisyyksien ratkaiseminen

Koroton lainaa koskevaan sopimukseen ja näihin yleisiin ehtoihin sovelletaan Suomen lakia. Tästä sopimuksesta aiheutuneet riita-asiat ratkaistaan asiakkaan kotipaikan käräjäoikeudessa. Jollei asiakkaalla ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään Ferratumin kotipaikan käräjäoikeudessa. Asiakkaalla on myös oikeus saattaa luottosuhteesta johtuvat erimielisyydet Kuluttajariitalautakunnan ratkaistavaksi.

Valvontaviranomaiset

Kuluttajaluottojen myöntämistä valvovat kuluttaja-asiamies, sekä paikalliset aluehallintovirastot. Kuluttajaluottoja valvovat kuluttaja-asiamies ja kilpailu- ja kuluttajavirasto (www.kkv.fi) sekä paikalliset aluehallintovirastot (www.avi.fi).

Ylivoimainen este

Ferratum ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu ylivoimaisesta esteestä. Ylivoimaisena esteenä pidetään sellaista ennalta arvaamatonta seikkaa tai olosuhteiden muutosta, joka on Ferratumin vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella ja jota Ferratum ei kohtuudella voi voittaa. Ferratum on velvollinen ilmoittamaan asiakkaalle niin pian kuin se on mahdollista sitä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä.

Maksujen ja yleisten lainaehtojen muuttaminen

Ferratumilla on oikeus muuttaa näitä yleisiä lainaehtojaan ja hinnastoaan harkintansa mukaan. Muutokset voivat kuitenkin koskea voimassa olevia sopimuksia vain, jos muutos johtuu lain muutoksesta, viranomaisten päätöksestä tai muusta perustellusta syystä taikka muutokset eivät heikennä asiakkaan asemaa. Muutoksista ilmoitetaan asiakkaalle kirjallisesti, sähköisesti tai muutoin pysyvällä tavalla ennen muutosten voimaantuloa. Muutokset tulevat voimaan Ferratumin ilmoittamana ajankohtana.

Tietosuoja

Asiakkaan henkilötietotietoja käsitellään Ferratumin asiakasrekisterissä kulloinkin voimassa olevan henkilötietolainsäädännön mukaisesti. Henkilötietoja käytetään muun muassa asiakassuhteen hoitamiseksi. Henkilötietojen käyttötarkoitukset ja käsittely on tarkemmin kuvattu Ferratumin asiakasrekisterin rekisteriselosteessa. Asiakkaan luottihakemuksen nimenomaisen suostumuksen perusteella Ferratum voi luovuttaa henkilötietoja Suomen Asiakastieto Oy:n tai Bisnode Finland Oy:n tai muiden vastaavien kolmansien tahojen ylläpitämään ns. positiiviseen luottotietorekisteriin tai muuhun vastaavaan rekisteriin, jossa käsitellään tietoja luonnollisten henkilöiden ottamista luotoista, sekä tarkistaa mainituista rekistereistä, mitä tietoja asiakkaasta on niihin tallennettu.

Ferratum Finland Oy
Asiakaspalvelu
Ratamestarinkatu 11 A
00520 HELSINKI
Puh. 020 741 1611
Fax. 020 741 1612
Sähköposti: asiakaspalvelu@ferratum.fi

Suomen kaupparekisteri
Y-tunnus 1950970-4
Päätoimiala: Rahoitus

Näillä ehdoilla ei vähennetä asiakkaalle kuluttajasuojalain nojalla kuuluvia oikeuksia. Ennakkotiedot Ferratum kuluttajaluotosta on annettu Suomen lain mukaisesti. Ennakkotiedoissa ja sopimusehdoissa sekä sopimussuhteessa käytetään suomen kieltä.

Helsinki 16.09.2016